

寄语·十年

遵守纪律，加强调研

王殊

刚刚过去的10年，在我国社会主义建设事业加快发展的大好形势下，我国外交工作取得了很大的成就。外交工作的方针政策是毛主席、周总理等老一辈国家领导人自新中国成立以来亲自制定和执行的。

我希望，所有的外交外事人员要严格遵守外交纪律，进一步推动独立自主和平外交政策继续向前发展。在工作中要注意深入工作实际，加强调查研究，提高思想敏锐，在复杂多变的国际局势和国际关系中及时掌握新的动向和变化，并且不说大话空话，如实反映情况，在不断变化的局势中争取主动，把握大局，取得更辉煌的成绩。

(王殊，男，1924年10月8日出生，1972年10月进入外交部，历任驻联邦德国大使、外交部副部长、驻奥地利大使、国际问题研究所所长等职。)

立场坚定，不断提高

杨福昌

新中国成立后30年，国际形势跌宕起伏，变化万千，中国外交沉着应对，维护了中国的主权和尊严，在大是大非面前不退让，立场坚定。

改革开放后的30多年，中国经济发展，实力提升，在国际上的影响越来越大，一言一行都备受关注，“弱国无外交”言之不诬。中国并未妄自尊大，颐指气使地到处插手。中国外交不变的还是维护主权和发展的权利，同时尊重别人的选择，平等相待，互相尊重。

进入新世纪，中国提出了建立“和谐世界”的主张，这是独立自主和平外交政策的必然产物，也是中国一贯外交理念的体现。

外交是国家利益在国际上的博弈，因此要求从事外交事业的人员必须具备较高的素质，切实按周恩来总理对外交人员提出的要求：“站稳立场，掌握政策，熟悉业务，严守纪律”，努力提高自己，成为真正的“文装解放军”。

(杨福昌，男，1932年12月10日出生，1961年6月进入外交部，历任驻科威特大使、亚非司司长、外交部部长助理、副部长、驻埃及大使、外交学院院长等职。)

无私奉献，勇挑重担

祝幼璇

过去的10年，国际形势错综复杂，瞬息万变，既有和平与合作，又有动荡与战争。在党中央的坚强领导下，我国坚持独立自主和平外交政策，活跃于国际舞台，展示了一个负责任的大国形象，赢得了全世界热爱和平人们的赞誉。

艰难繁重的外交工作，培育和锤炼了一支以中青年干部为骨干的、素质优良、作风细致、战斗力过硬的具有中国特色的外交队伍。他们时刻牢记周恩来总理和陈毅副总理的教导，学习老一辈外交家的丰富经验和优良传统，不怕困难，不畏艰险，以饱满的政治热情和高度的责任感担当起历史重任。

展望未来，任重道远，热切地期望年轻一代外交人员继续开来，坚定理想信念，对祖国无限忠诚；无私奉献，勇挑重担；努力学习，以科学和创新精神完成党和人民赋予的神圣使命。

(祝幼璇，女，1929年10月24日出生，1958年7月进入外交部，历任国外工作部部长、驻美国使馆公使衔参赞、驻希腊大使等职。)



图①：冯颺(左二)向警卫了解情况。焦翔摄



图②：夏绍武(左一)与中签人士交谈。李凉摄



图③：孙宁在整理签证材料。丁小希摄



图④：李东(中右)参加当地活动。驻玻利维亚使馆提供

一线·十年

炮火中坚守岗位

——驻叙利亚使馆政务参赞冯颺的一天

本报赴叙利亚特派记者 焦翔

清晨，一阵猛烈的炮声打破了卡斯尤山脚下的寂静，冯颺与中国驻叙利亚使馆的所有留守馆员已经习惯了从惊醒中开始一天的生活。

“叙利亚政府军最近加大了对阿勒颇反政府武装的攻势，反政府武装受挫后将战场转向大马士革郊区，目的是对阿勒颇之战形成策应”。上午9时半，冯颺在使馆例行会上与馆员们讨论着对局势的看法。自叙形势动荡以来，大使张迅、政务参赞冯颺就坚持每天与政治处、办公室等部门的同志一起跟踪、研判局势。张大处的父亲长期重病，但他一直坚守在叙利亚，直至最近老人病情突然恶化，才临时回国，由冯颺担任临时代办。冯颺告诉记者，留下来的馆员有的孩子还不满两岁，有的新婚不久，但大家都义无反顾地坚守着。

会后，冯颺匆匆上车，前往拜会叙利亚“全国民主变革力量民族协调机构”(以下简称“机构”)总协调员阿卜杜勒阿齐姆。作为叙国内具有重要影响力的反对派组织，“机构”主张以和平方式解决叙利亚危机。冯颺与阿卜杜勒阿齐姆交换了对当前形势的看法，并转达国内有关机构对他率团访华的邀请，希望共同推动停止暴力和开启政治对话进程。对方表示感谢并欣然接受了邀请。使馆下午的工作依旧

繁忙，其间大马士革城内又发生了一起爆炸。冯颺在了解情况后马上启动了使馆应急机制：政治处负责密切关注形势，领事部等部门分头联系我在叙中资企业人员、华侨华人和留学生等，逐一确认中国公民的安全，叮嘱大家加强防范，减少不必要外出。一位刘姓华人感激地说，他虽身处异国他乡，但接到使馆电话后，感觉依然是在家的温暖怀抱中。

傍晚，冯颺在安排好各项工作后，终于可以静下来，坐在办公室里认真地看一看国内新闻。对于在叙利亚的坚守，冯颺觉得光荣而又平常，“西亚北非地区长期动荡，中国外交官在这里留下过无数的感人事迹”。他回想起了2005年时任亚非司司长(现任外交部副部长)翟隽深入战乱中的伊拉克，解救被劫持的中国公民；2007年时任亚非司司长(现任驻埃及大使)宋爱国打出组合拳，化解外部势力通过达尔富尔问题干扰北京奥运会；2011年，现任亚非司司长陈晓东率领全司同志参与完成了新中国历史上最大规模的海外公民撤离行动……他兴奋地讲了一个又一个动人的事例，激动与陶醉溢于言表。“我每天都坚持看国内新闻，因为从中能看得到祖国的日益强盛，人民的幸福安康。只要能为国家营造和平稳定的外部环境，再多的辛苦与付出，也都值得。”

展示最美的中国

——记中国驻纽约总领馆签证组组长孙宁

本报驻美国记者 丁小希

站在女签证官孙宁面前的，是一位身高约1米9的男子。他一边递上一本前南斯拉夫的护照，一边用流利的中文诚恳地说：“我与妻子从前南斯拉夫以难民身份来到美国后，通过努力工作在弗吉尼亚州拥有了自己的产业，家人都加入了美国籍，但我还是中国人……”

孙宁显然不是第一次接触这份申请了，她仔细地审查材料。“您这次提供的材料与上次不同，可能需要时间进一步审核。”男子着急地说：“我到领事馆开了7个小时的车，长途跋涉……”孙宁耐心地倾听和解释，最后留下了男子的联系方式，并表示将主动与他联系。或许是感觉这一趟辛苦没有白费，男子激动地在窗口外给孙宁深深地鞠了一躬。

这就是中国驻纽约总领馆签证组组长孙宁一天工作的开始，也是她处理的众多疑难申请中的一件。面对络绎不绝来这里办理签证、护照或者公证的申请人，孙宁没时间喝水，经常也没时间吃午饭。她一直面带微笑，认真倾听、审查，耐心解释、答疑。记者问：“不少人不懂申请程序，你一遍遍解释，会烦吗？”“刚才有位女性申请人明明是材料没准备好，还冲你大喊大叫，你没喊保安却笑着安抚她？”

处理完手边的申请，孙宁转过身笑着说，“当然会烦啊，因为每个人都有心情不好或身体不适的时候，签证官也不例外。但是，只要打开值班的那扇

窗，我就必须处理好每一个申请。纽约申请数量大，各种诉求的申请人我遇到过，我能做的就是给予每个申请人充分的理解和体谅。”

中美之间时差大，孙宁下班后往往还要工作，和国内沟通联系。“我和老公生活基本没有交集，尤其是他开始上班以后。”她还是温和地笑着，那份笑容可以走进人的心里。

“我只是我们中的一员，其他的同事比我更优秀”，孙宁指着墙上的合影谦虚地对记者说，“你看，这是周立民副总领事，他与我们一起在波士顿亲自为侨胞办证10个多小时；这是王东，他父母上次来纽约探亲，自己没能抽出一天陪同……”

“我们可能是许多外国人进入中国前见到的第一个中国人或公务员，给他们留下的第一印象代表着国家形象。我时刻牢记着，默念着，一刻也没有放松过。”孙宁的这句话，道出了她爱岗敬业、任劳任怨的缘由。

在采访中孙宁一直说，自己的工作是很平凡，没有什么好记录，更是外交工作最基层的小事，应该去采访一些叱咤风云的大人物。但是不知道为什么，从她每次对申请人的微笑，每次不厌其烦的解释，每次一笔一画教申请人填写表格的瞬间，记者看到了中国外交官最可爱一面。因为，透过那扇小小的窗口，在签证官真诚的微笑和服务中，描绘出的是一个最美的中国。

危难之际施援手

——记驻尼日利亚使馆领事部

本报驻尼日利亚记者 李凉

年轻的夏绍武是中国驻尼日利亚使馆领事部一员，接受和审查来华签证申请并颁发签证是其日常工作最重要的一部分。近10年来，中尼两国友好关系发展迅速，尼赴华人数每年以10%的速度增长，2011年赴华人员已超过4万人次，仅是每天面试的申签人数就接近200人次。小夏对记者说，刚从阿富汗转馆到尼日利亚时，很不适应，一天下来口干舌燥、茶饭无心，还要时刻提防高温中暑，抵御蚊虫骚扰。不过，想到能在遥远的非洲为国家效力，促进中尼两国人民正常交往，为维护祖国的稳定和发展尽自己的一份力量，小夏很是欣慰。他说，每当想到这些，顿觉苦中有乐，一天的劳累也烟消云散。

在记者采访时，小夏的手机不时地响起。他说，电话不断是常态，有时一天要接听几十个。今年5月初的一个夜晚，一位在尼日利亚北部卡杜纳州经商的王女士被疟疾折磨得奄奄一息，家人紧急向使馆求助。接到电话后，夏绍武立即向馆领导汇报，迅速与首都阿布贾国家医院取得联系，请院方最好的大夫主治，并提前办好住院手续，为救治当时已处于重度昏迷状态的王女士赢得了宝贵时间。当他和同事返回使馆，已是

午夜时分。在王女士住院期间，小夏和同事们每天去医院探望。同时，根据家人希望其回国继续治疗的要求，积极与其户籍所在地公安厅取得联系，为其加急办理回国旅行证件，并组织当地的华侨华人社团为王女士捐款，解决了王女士的医疗和旅费问题。

对于小夏和他的同事们来说，2012年5月22日是个难忘的日子。当天，移民局对拉各斯和卡诺的中国个体工商户突然搜查并逮捕了105名中国商人，一时间成为国内和国际社会关注的焦点。

谈及此次事件处理工作，小夏记忆犹新。他说，使馆党委在事件发生的第一时间启动应急机制。大使邓波清、参赞贺萌和驻拉各斯总领事刘法法使领馆领导紧急约见尼外交部、移民局和强力部门高层，提出严正交涉。小夏和同事们立刻分头行动，有的负责联系被扣人员的国内家属，做好沟通和安慰工作；有的昼夜兼程赶往事发地，为被扣人员提供领事保护；有的负责接受媒体采访，回应公众关切。在馆领导的正确指挥和各部门的密切配合下，48小时之内我被扣人员全部获释。

高原上仰望祖国

——走近驻海拔最高首都的中国外交官

本报赴玻利维亚特派记者 陈晓航

玻利维亚政府和议会所在地拉巴斯，坐落于安第斯山脉，城区平均海拔3700米以上，是世界上海拔最高的首都，位于该国的中国驻玻利维亚使馆也是海拔最高的中国驻外外交机构。

由于当地发展相对落后，直飞拉巴斯的国际航班屈指可数，而且往往在深夜或者凌晨抵达，初来者面临的第一个考验就是海拔4058米的拉巴斯机场。旅途的劳顿，不到正常值70%的含氧量，以及初上高原难以避免的心理压力，令每一位拖着行李的旅客都有意识地放慢了脚步，手指的麻痺和鼻腔的血丝也在明白无误地提醒记者，这里是世界海拔最高首都。

走进大使李东的办公室，最醒目是鲜艳的国旗和办公桌一侧触手可及的氧气瓶。即使在需要吸氧才能坚持工作的情况下，李大使也在一天内几乎不间断地参加8场外事活动。“中国驻玻利维亚使馆建馆27年来，经历了12任大使，最令我印象深刻的就是历任外交官传承下来的忠诚坚韧、不辱使命的高原精神。”李东是我驻玻利维亚大使中在任时年龄最大的，他希望将驻玻利维亚使馆建设成培养出出色外交官的学校，让每一位在这里工作过的馆员都能在政治和业务上有所收获，通过适应高原、经受考验，践行忠诚、使命、奉献的外交人员核心价值观。

告别了行色匆匆的李东大使，记者见到了近

期正在为改善馆员住宿条件而奔波忙碌的王参赞。身为一名老参赞，他一直坚持亲自到机场迎接每一位抵离任的馆员，为的是给“来者”送上第一声的问候，向“去者”表达最后一次的致意。王参赞深有感触地说，这里的中国外交官其实也是一群平凡的人，在如此艰苦的环境下甘于奉献、不辱使命，“处平常心，做平凡事，立平志”。

使馆馆员因工作需要，经常需要“上山下山”，在短时间里往返于不同海拔的地方，所带来的不适是显而易见的。还有许多“不明原因”造成的急性尿床、心悸、肠胃不适、突然晕厥等状况，高原无疑是“幕后推手”。一旦出现不良反应，不同个体的症状和程度不一，再加上当地医疗水平有限，许多人完全是凭个人意志顽强地坚持下来。办公室主任马超是一名主动申请来这里工作的。他告诉记者，即使是一个看似简单的饮水问题，在这里也是个大考验。由于高原水沸点低，开水只能加热到80摄氏度左右，细菌无法全部消灭，长期饮用极易对身体造成伤害。

经商处参赞刘涛告诉记者，作为首个开设官方认证微博的驻外经商机构，他们第一条留言就是“在世界最高首都仰望祖国”。这也道出了他们永葆工作激情的真正动力。由于工作上的突出表现，驻玻利维亚使馆经商处被商务部评为2011年度优秀驻外机构。

网评·十年

文艺西北狼(天涯论坛):邻居可以选，邻国没法选。邻里之间磕磕绊绊在所难免，关键是大家要有做好邻居的意愿。近来我们和周边国家关系总体是向前发展的，我们的“与邻为善，以邻为伴”方针是得人心的，我们的“睦邻、安邻、富邻”政策是有成效的。中国是周边国家的好邻居、好伙伴，是不争的事实。

vicwan(天涯论坛):要提升中国软实力，公共外交是一种重要选择。这几年我国推行公共外交的力度不断加大，取得的成效也很明显，但还是要多多调动各阶层民众的参与才行，只有亿万民众积极配合，利用各自独特优势和沟通渠道，与政府一起形成“合声”，我们的公共外交才能有光明的前景。

muma1980(强国社区):面对今天国际形势错综复杂的变化，中国处于将强未强的历史阶段，中国外交还是继续奉行韬光养晦、有所作为的原则为好。只有这样，才能较好地把握这一难得的历史机遇期，抓紧时间发展壮大自己，并且在广阔的多边外交舞台上，维护中国不断向外延伸的国家利益。

狮子微笑吧(新浪微博):中国与其他发展中国家之间的传统友谊是中国外交最重要的战略资产之一，对我们维护国家安全、提升国际政治经济地位都发挥了重要的作用。我们是当今世界上最大的发展中国家，在实现自强、稳步提升的过程中，我们需要其他发展中国家的理解和支持。老朋友不能忘！

新北(铁血论坛):在经济全球化的大环境下，中国必须利用好大国地位，在多边国际进程中，秉持基本原则，运用灵活策略，为我国和平发展创造良好的国际政治、经济、安全与舆论环境。合理的国际格局和友好的多边、双边关系，以及与美国、俄罗斯、欧盟等大国和地区性组织的良性互动都是我们需要的。